

REGLAMENT D'UTILITZACIÓ DE LA PISCINA COBERTA MUNICIPAL DE L'ALCÚDIA

ARTICLE 1. GENERALITATS

- Està totalment **prohibit fumar** en totes les dependències de la instal·lació.
- Es prohibeix accedir a les instal·lacions amb **animals** de companyia excepte casos especials, per exemple gossos pigalls.
- No es pot **menjar** en tota la instal·lació exceptuant la zona de cafeteria.
- No es permet l'entrada de recipients de **vidre** o qualsevol material que es pugui trencar a la zona de piscines.
- Cal fer en tot moment un **ús adequat** de les instal·lacions utilitzant les zones acotades per als diferents usos, **respectant** tant als altres **usuaris** com al **personal** que atén les instal·lacions.
- Cal **seguir les indicacions** del personal de la instal·lació i adreçar-se a ell per resoldre qualsevol dubte.
- Cal fer un **bon ús** de la instal·lació i del **material esportiu**.
- Cal **mantenir netes** les instal·lacions embrutant el menys possible, fent un bon ús d'elements tal com papereres i seguint les recomanacions higiènico-sanitàries pertinents.
- És obligatori l'**ús de xanquetes o sabatilles de bany** en lavabos, vestidors i platges de piscina. Aquest calçat haurà d'estar net i utilitzar-se exclusivament per a zones d'aigua.
- Cal evitar el contacte directe dels **peus a terra**, excepte en les zones habilitades.
- És responsabilitat de cada usuari realitzar una activitat adequada a la seua edat, condició física i particularitats de salut. És inclús recomanable, abans de començar qualsevol pràctica esportiva de forma regular, sotmetre's a un **reconeixement mèdic** per tal de saber quin tipus d'activitat és l'apropiada i en quins paràmetres s'ha de realitzar. En cas que l'usuari tinga algun tipus de malaltia cardíaca greu, serà obligatori presentar informe mèdic amb les activitats recomanades a realitzar.
- La direcció no es fa responsable de la **pèrdua d'objectes de valor**. Es recomana no deixar objectes de valor ni diners a les taquilles.
- La direcció no es fa responsable dels **danyos derivats** de l'incompliment de les normes.
- Es podrà **expulsar** del recinte i negar la inscripció a aquelles persones que incomplisquen les normes recollides en aquest reglament així com les pautes de comportament recomanades, una vegada advertides prèviament.
- Tenen **accés gratuït a bany lliure** els xiquets menors de 3 anys, açò no implica gratuïtat en la inscripció d'activitats aquàtiques (Ex. natació per a bebès).
- Els xiquets menors de 12 anys (entre 0 i 11 anys) accediran al bany lliure necessàriament **acompanyats per un adult** responsable (18 anys).
- El **servei de gimnàs** dona dret a fer ús del servei de bany lliure en les condicions que el tipus d'entrada o d'abonament contractat especifique.
- Tots els **serveis** contractats son **personals i intransferibles**. La direcció es reserva el dret d'aplicar sanció a tot aquell que incomplisca aquesta norma.

- Serà l'usuari el que te l'obligació d'indicar i **acreditar** si compleix alguna **condició especial** per la qual es pot beneficiar d'algun dels descomptes existents (Ex. Jubilat, aturat, carnet jove, etc.).
- No es permet la **presència als espais** dedicats a les activitats de cap persona que no vaja a realitzar-la (zona de piscines, sales d'activitats en sec, gimnàs, etc.).
- Es prohibirà l'accés a les instal·lacions a tota persona que presente **síntomes d'intoxicació alcohòlica**.
- No es permet **cap activitat professional** per part de personal aliè a l'organització, excepte aquelles amb les que s'haja establert algun tipus de conveni.
- En qualsevol cas la **duració** del servei contractat serà com a **màxim** la duració de la temporada.

ARTICLE 2. HORARI, CALENDARI I ACCESSOS A LA INSTAL·LACIÓ

- La determinació de l'horari i dels usos de la piscina municipal coberta correspondrà a l'empresa adjudicatària, prèvia aprovació de l'Ajuntament. En la determinació de l'horari es tindrà en compte l'interès general, propiciant que el nombre d'usuaris que utilitzi la instal·lació siga el major possible, però també tenint en consideració l'estalvi econòmic i energètic.
- L'horari **habitual** serà:
 - o De dilluns a divendres: **de 7:00 a 22:30**
 - o Dissabte: **de 8:00 a 14:00**
 - o Diumenge: **tancat**
- L'horari de **Juliol** serà:
 - o De dilluns a divendres: **de 7:00 a 22:00**
 - o Dissabte i diumenge: **tancat**
- Per norma general caldrà abandonar els espais esportius (piscines, gimnàs, sales) **30 minuts** abans de l'hora del tancament de la instal·lació. Igualment caldrà abandonar els vestidors **5 minuts** abans del tancament.
- Abans de l'inici de la temporada es publicaran els **calendaris** tant **d'obertura** de la instal·lació, com els **de les sessions d'activitats aquàtiques i en sec**. Com a norma general la instal·lació romandrà oberta els dies laborables i es tancarà els dies de festa estatal, autonòmica i locals. Les vespres de festius s'aplicarà l'horari reduït. El calendari d'obertura o de les activitats pot sofrir modificacions en funció de decrets autonòmics o locals posteriors a la publicació dels calendaris en els quals es modifiquen els dies festius.
- S'anunciarà oportunament el tancament de les instal·lacions per motius de neteja, realització de tasques de manteniment, renovació de l'aigua o altres causes extraordinàries.

ARTICLE 3. FORMES D'ACCÉS

- La piscina coberta es troba a la disposició de tots els ciutadans que tinguen la intenció de realitzar activitats esportives tant aquàtiques com en sec.

- L'accés a les instal·lacions es podrà realitzar mitjançant els següents procediments:
 - **Adquisició d'entrades puntuals**
 - La instal·lació oferta entrades puntuals per a els serveis de bany lliure, gimnàs i activitats en sec.
 - Per a l'adquisició d'aquestes entrades no és necessari estar en possessió de la targeta d'usuari ni contractar-la.
 - Qualsevol usuari podrà adquirir una entrada puntual sempre que complisca els requeriments del servei específic (edat, nº màxim d'usuaris de l'activitat, etc.).
 - Per a l'accés amb esta modalitat s'haurà d'obtenir el tiquet corresponent al punt d'informació de la piscina.
 - Serà obligació de l'usuari indicar i acreditar cada vegada si compleix alguna condició especial per la qual es pot beneficiar d'algun descompte (Ex. Jubilat, aturat, carnet jove, etc.).
 - Existeixen entrades complement per a usuaris que tinguen contractats alguns serveis i vulguin accedir puntualment a un altre. La directiva es reserva el dret de definir quines combinacions son possibles.
 - **Adquisició d'abonaments per sessions**
 - Hi ha dos tipus d'abonaments per sessions per als serveis de bany lliure o de gimnàs:
 - Abonament de 10 sessions: Dona dret a 10 usos (accessos a la instal·lació) durant un període màxim de 2 mesos.
 - Abonament de 20 sessions: Dona dret a 20 usos (accessos a la instal·lació) durant un període màxim de 3 mesos.
 - Per a l'adquisició d'aquests abonaments és obligatori estar en possessió de la targeta d'usuari.
 - Serà obligació de l'usuari acreditar cada vegada si compleix alguna condició especial per la qual es pot beneficiar dels descomptes.
 - **Adquisició d'abonaments o paquets de serveis per període**
 - La instal·lació oferta abonaments i paquets de diferents duracions i condicions:
 - **Abonament 1 trimestre:** Per als serveis de bany lliure o gimnàs. Usos il·limitats durant un període de 3 mesos, a contar des de la data de contractació de l'abonament.
 - **Abonament 2 trimestres:** Mateixes condicions que l'anterior però de 6 mesos de duració.
 - **Abonament 3 trimestres:** Mateixes condicions que l'anterior però de 9 mesos de duració.
 - **Abonament individual temporada:** Mateixes condicions que l'anterior per la duració és la temporada (des de l'1 de setembre al 31 de juliol).
 - **Abonament grup 5 temporada:** Sols per al servei de bany lliure. Accés il·limitat al servei de bany lliure durant la temporada. Per a grups de 5 persones majors de 12 anys sense necessitat de tindre cap relació familiar. La condició per poder contractar aquest tipus d'abonament és

que el pagament es realitzi de forma conjunta, que els 5 usuaris paguen al mateix temps.

- **Abonament familiar 2-3 temporada:** Sols per al servei de bany lliure. Accés il·limitat al servei de bany lliure durant la temporada. Per a 2 o 3 membres de la mateixa unitat familiar. No podran ser inclosos en aquests abonaments els xiquets menors de 3 anys per tindre l'accés a bany lliure gratuït.
 - **Abonament familiar >= 4:** Sols per al servei de bany lliure. Accés il·limitat al servei de bany lliure durant la temporada. Per a 4 o mes membres de la mateixa unitat familiar. No podran ser inclosos en aquests abonaments els xiquets menors de 3 anys per tindre l'accés a bany lliure gratuït.
 - **Pack 2 serveis (bany lliure + activitats dirigides) temporada:** Per a 1 persona durant tota la temporada. Inclou accés il·limitat al serveis de bany lliure i les activitats en sec dirigides de règim obert.
 - **Pack 3 serveis (bany lliure + activitats dirigides + gimnàs) temporada:** Per a 1 persona durant tota la temporada. Inclou accés il·limitat al serveis de bany lliure, gimnàs i les activitats en sec dirigides de règim obert.
 - Per a l'adquisició d'aquests abonaments és obligatori que cada persona inclosa en l'abonament estiga en possessió de la targeta d'usuari.
 - La instal·lació es reserva el dret d'oferir descomptes per a col·lectius especials que complisquen les condicions que s'establisquen, en els abonaments o paquets de temporada (associacions, clubs esportius, grups d'empresa, etc.).
 - La instal·lació es reserva el dret d'oferir promocions estacionals d'aquests abonaments i paquets durant la temporada.
 - La instal·lació es reserva també el dret d'oferir complements d'aquest abonaments per a aquells usuaris que havent contractat algun dels serveis vulga gaudir d'algun altre.
- **Contractació de la quota mensual tot inclòs:** Dona accés il·limitat durant el mes contractat (mes natural) als serveis de bany lliure, gimnàs i activitats dirigides en sec de règim obert.

Per a l'adquisició d'aquesta quota és obligatori estar en possessió de la targeta d'usuari.

- **Inscripció en cursos aquàtics:** Dona accés exclusivament a l'activitat contractada en l'horari i dies específics del grup en el qual l'usuari està inscrit i durant el període de temps contractat (que sol ser trimestral o anual). Les activitats incloses ací son:
- Natació bebès
 - Natació infants
 - Natació xiquets
 - Natació adults
 - Natació 3ra edat

- Natació columna
- Aiguaeròbic

Per a la contractació d'aquest servei és obligatori estar en possessió de la targeta d'usuari.

- **Inscripció en activitats dirigides en sec de règim tancat:** Dona accés exclusivament a les activitats en sec dirigides en l'horari i dies específics en els que l'usuari està inscrit i durant el mes contractat.

Per a la contractació d'aquest servei és obligatori estar en possessió de la targeta d'usuari.

- **Contractació de serveis personalitzats:** Dona accés exclusivament al servei contractat en l'horari i dies que l'usuari te reservats.
 - Natació personalitzada
 - Casos especials (amb la fisioterapeuta)
 - Entrenament personal

Per a la contractació d'aquest servei és obligatori estar en possessió de la targeta d'usuari.

- **Condició de membre d'un col·lectiu** que haja llogat carrer/s de la piscina o piscines, prèvia autorització de l'Ajuntament, acreditant fefaentment tal circumstància. Dona accés exclusivament al servei contractat en l'horari i dies que el col·lectiu te reservats.

La direcció es reserva el dret de determinar si és necessari o no estar en possessió de la targeta d'usuari per a accedir a aquest servei.

- **Condició de membre de algun dels programes especials** oferts per la instal·lació (natació escolar, etc.). Dona accés exclusivament al servei contractat en l'horari i dies que el programa te reservats.

La direcció es reserva el dret de determinar si és necessari o no estar en possessió de la targeta d'usuari per a accedir a aquest servei.

ARTICLE 4. NORMATIVA ESPECÍFICA PER A L'ÚS DELS VESTIDORS

- La utilització dels vestidors serà organitzada per la Direcció de la instal·lació, dictant-se a l'efecte les ordres oportunes al personal de la mateixa amb l'objecte de que cada col·lectiu utilitze l'espai que tinga reservat.
- No es permetrà l'accés als vestidors a les persones que no vagen a fer ús de les instal·lacions, amb excepció dels acompanyants dels usuaris dels cursos que, per la seva edat (**fins a 2n de primària**) o condicions (**discapacitat**), no siguen capaços de

- desvestir-se ni vestir-se amb autonomia. Sols es permet **1 adult acompanyant** per usuari.
- Està totalment prohibit deixar-se cap objecte durant el període de bany o durant la realització d'alguna activitat a la instal·lació als bancs dels vestidors.
 - És obligatori utilitzar les taquilles per a deixar-hi tots els efectes personals.
 - o El cadenat de la taquilla és responsabilitat de l'usuari.
 - o Queda prohibit l'ús de més d'una taquilla, de forma simultània, per usuari.
 - o L'ús de la taquilla queda limitat al temps de permanència en la instal·lació. La taquilla deurà quedar oberta en abandonar l'usuari la instal·lació. Aquelles que al final del dia estiguen tancades seran obertes pel personal de manteniment, i el seu contingut passarà a objectes perduts.
 - o Si es vol introduir calçat dintre de la taquilla, es recomana que estiga guardat en una bossa tancada.
 - És obligatori deixar els vestidors en bones condicions per als usuaris posteriors. És responsabilitat de cada usuari deixar la part de la instal·lació utilitzada (lavabos, dutxes, bancs,...) en les millors condicions higièniques possibles. Està prohibit tallar-se els cabells, depilar-se o utilitzar fulletes d'afaitar a la zona de dutxes.
 - No està permesa l'entrada de carros de nadons dins dels vestidors. Caldrà preguntar al personal de recepció quin és el lloc per a deixar-los.
 - L'empresa adjudicatària no es responsabilitza dels objectes sostrets o extraviats dintre de les instal·lacions i serveis annexes. Es recomana no deixar objectes de valor ni diners a les taquilles.
 - En moments de màxima afluència en cursos de xiquets i infants, s'habilitaran els vestidors menuts per a mares amb fills i per a pares amb filles; el sexe de l'adult és el que indicarà quin vestidor utilitzar. L'edat màxima per a què els xiquets puguin entrar als vestidors del sexe contrari amb els seus pares és de 4 anys.
 - Per a col·lectius especials i per a centres escolars, es podrà estudiar l'exclusivitat temporal dels vestidors de grup.
 - Per a la utilització del vestidor de minusvàlids, caldrà demanar-ne la clau en recepció. Cal tindre en compte que l'ús d'aquest vestidor pot no ser exclusiu. La direcció es reserva l'opció de sol·licitar a l'usuari el certificat de minusvàlua o discapacitat.
 - En la mesura que siga possible, la instal·lació oferirà **taquilles de lloguer** personal per als usuaris. Normativa de taquilles de lloguer:
 - o El lloguer podrà ser trimestral o de temporada.
 - o Una vegada finalitzat el període de lloguer, es tornarà la clau en recepció i es deixarà la taquilla oberta.
 - o Queda totalment prohibit fer còpia de les claus
 - o És responsabilitat de l'usuari mantindre la taquilla en bones condicions higièniques. No es permet deixar-hi roba humida ni calçat brut.
 - o En cas de pèrdua de la clau, l'usuari abonarà el preu de la còpia.
 - o La instal·lació no es fa responsable de la pèrdua o sostracció dels objectes personals. Es recomana no deixar-hi diners ni objectes de valor.

ARTICLE 5. NORMATIVA ESPECÍFICA PER A L'ÚS DE LES PISCINES

- Queda prohibit l'accés a les piscines a xiquets menors de 12 anys que no vagen acompanyats d'un adult responsable (18 anys).
- És obligatori anar acompanyat d'un adult en cas de no saber nadar o de patir qualsevol discapacitat, malaltia cardíaca o de tipus epilèptic.
- És obligatori l'ús de gorra de bany. Es recomana l'ús de banyadors esportius. Està totalment prohibit nadar amb roba de carrer o roba que no s'utilitze exclusivament per al bany (ex. Pantalons gimnàs). No es pot portar roba interior baix del banyador.
- És obligatori dutxar-se abans de cada immersió.
- Es nadarà sempre pel costat dret del carrer permeten d'aquesta forma ser utilitzat per més d'un usuari al mateix temps sense molestar-se. No està permès parar en el centre del carrer.
- Es podrà fer ús del material didàctic de la instal·lació (sols taules, pull-boys i macarrons) sol·licitant-lo al socorrista. En acabar el material haurà de ser tornat al socorrista en bon estat. El socorrista podrà demanar a l'usuari la targeta d'usuari com a fiança del material sol·licitat.
- A la zona de piscines està prohibit l'ús de calçat de carrer o de xanquetes amb les soles brutes. Tampoc no s'hi permet l'accés amb roba de carrer, excepte el personal de la instal·lació.
- Es permet l'ús de calcetins aquàtics dins l'aigua. Sols es permetrà l'ús de sabatilles aquàtiques en el cas de l'aiguaeròbic i sempre que s'utilitzin de forma exclusiva per a l'activitat.
- Està prohibit fer ús de les piscines amb joies, objectes de metall o ulleres de vidre.
- No està permesa l'entrada de botelles de beguda isotònica a la zona de piscines. Les botelles d'aigua es deixaran al banc lateral de la zona de platges.
- Cal respectar l'ús donat per la instal·lació a cadascun dels carrer, bé siga per a cursos o per a bany lliure. No es permet fer un seguiment de les classes de les diverses activitats aquàtiques si no es forma part del grup.
- Es prohibeix la realització de jocs i pràctiques perilloses, com córrer, capbussar-se violentament, tirar objectes, etc., i en general, tots aquells actes que dificulten, obstaculitzen o impedisquen el normal desenvolupament de l'activitat que es duga a terme.
- No es pot utilitzar qualsevol tipus de material que pugui suposar un risc o molèstia per a la resta d'usuaris.
- Sols es permetrà l'ús d'aletes, pales rígides, ulleres de busseig, tubs de busseig, sempre i quan l'usuari que faça ús d'aquests elements es trobe sol al carrer i baix la supervisió del personal de socorrisme.
- No podran banyar-se les persones que sofrisquen alguna malaltia infecto-contagiosa, especialment cutània. Tampoc podran utilitzar la instal·lació persones que, pel seu estat de salut o per la seua avançada edat, tinguen un risc més elevat de sofrir accidents, llevat que vagen acompanyades d'un responsable major d'edat.
- Es prohibeix embrutar l'aigua amb pràctiques anti-higièniques.
- **L'AFORAMENT DE LA INSTAL·LACIÓ** vindrà determinat per la superfície del got o gots que integren la piscina i el recinte de platja de que disposa, computant-se segons el que preveu el Decret 255/1994, de 7 de desembre, del Govern Valencià, modificat pel

Decret 97/2000, de 13 de juny del Govern Valencià, el qual regula la normativa higiènic-sanitària per a piscines d'ús públic.

- **CARRERS PER A BANY LLIURE**

- Els usuaris de bany lliure disposaran **habitualment** d'un mínim de 2 carrers al got gran i d'1 al xicotet (excepte horaris puntuals on es podrà destinar el got menut de forma exclusiva per a activitats i cursos organitzats i deixar 1 sol carrer al got gran). Es permetrà l'accés al bany lliure als horaris expressament disposats, fins completar l'aforament màxim permès per la legislació autonòmica.
- Els usuaris podran consultar la disponibilitat de carrers per a bany lliure en el quadrant que a tal efecte es confeccionarà i s'ubicarà en un lloc perfectament visible, en la zona d'accés de la piscina i en la web. Esta informació podrà ser modificada per raons d'interès públic o per qüestions organitzatives.
- Les diferents modalitats de bany quedaran delimitades per sureres, que diferenciaran els carrers que es destinen per a cada ús.

- **TEMPERATURA I PARÀMETRES DE L'AIGUA**

- **PERSONAL SOCORRISTA**

- El personal socorrista quedarà identificat per l'ús d'una samarreta amb la imatge corporativa de la piscina municipal i de l'empresa concessionària, i amb la denominació de "Socorrista" a la part posterior d'aquesta.
- El socorrista serà el responsable de fer complir a tots els usuaris de piscines les normes d'ús establides en aquesta normativa.
- És responsabilitat de tots els usuaris d'aigua fer cas de les recomanacions del socorrista mentre es troben en la instal·lació.

ARTICLE 6. NORMATIVA ESPECÍFICA PER A L'US DEL GIMNÀS

- Queda prohibida l'entrada als menors de 16 anys. (A excepció d'aquells casos en els que per prescripció mèdica siga necessari. En aquests casos serà necessari aportar la justificació corresponent i s'accedirà sempre amb un acompanyant adult responsable).
- És obligatòria la utilització de la targeta per accedir al gimnàs, sent aquesta d'ús personal i intransferible. El personal de la instal·lació podrà en qualsevol moment demanar-la a qualsevol usuari per a identificar-se i comprovar si te eixe servei contractat.
- Per accedir-hi és obligatori l'ús de roba i calçat esportiu, quedant expressament prohibit accedir al gimnàs amb banyador, xancles, banyat o amb el tors nu.
- S'ha d'atendre i respectar en tot moment, les indicacions del monitor encarregat de la sala.
- És convenient fer cas als dibuixos explicatius de com realitzar els exercicis a les màquines del gimnàs. En cas de dubte, consultar amb el monitor encarregat de la sala.
- L'aforament màxim del gimnàs és de 45 persones.
- El temps màxim de permanència al gimnàs, en les franges horàries de màxima ocupació, el marcarà el monitor encarregat de la sala.
- El temps màxim d'utilització de qualsevol de les màquines o material del gimnàs serà de 20' si hi ha un altre usuari que vol fer-ne ús. És obligatori l'ús de la tovallola als bancs i màquines del gimnàs.

- Tant a les màquines cardiovasculars com a les màquines de musculació, serà obligatori eixugar-ne la suor en acabar l'entrenament.
- És obligatori desmuntar les barres de pes lliure i deixar tot el material al seu lloc una vegada finalitzada l'activitat.
- És obligatori utilitzar la pinça de seguretat a les barres de pes lliure.
- No està permesa l'entrada de bosses al gimnàs.
- Queda completament prohibida la manipulació dels equips d'imatge i so (radio, tv).
- Qualsevol anomalia al gimnàs ha de comunicar-se al personal de recepció per a la seva immediata reparació.

ARTICLE 7. NORMATIVA ESPECÍFICA PER A L'US DE LES SALES EN SEC

- Queda prohibit participar en les activitats dirigides en sec d'intensitat cardiovascular forta i/o que manipulen pes (per exemple Ciclo-indoor i Bodypump) als menors de 16 anys.
- Per a la resta d'activitats el mínim d'edat permès serà de 14 anys (o estar cursant 3er d'ESO). En qualsevol cas per als menors de 16 anys serà necessària autorització paterna.
- No és obligatòria la utilització de la targeta per accedir a les sales d'activitats dirigides però el personal de la instal·lació podrà demanar-la en qualsevol moment per a identificar a l'usuari i comprovar que te eixe servei contractat.
- Tot aquell usuari que vulga realitzar una sessió deurà inscriure's o aparèixer inscrit en el llistat de la sessió corresponent.
- El tècnic encarregat de l'activitat passarà llista abans de començar l'activitat per controlar qui pot accedir-hi en cas de superar el nombre màxim de places.
- Per accedir-hi és obligatori l'ús de roba i calçat esportiu.
- És obligatori l'ús de tovallola per a eixugar-se la suor i col·locar-la sobre els matalassets.
- Es recomana portar un bidó d'aigua per a hidratar-se al llarg de la sessió.
- En l'activitat de ciclo-indoor cal ajustar la bicicleta a la mida de cadascú abans de començar la sessió i eixugar la suor de la bicicleta i de terra en acabar.
- És obligatori deixar el material al seu lloc una vegada finalitzada la sessió.
- Queda completament prohibit manipular els equips de llum i de so.
- Està prohibit entrar a les sales si no es participa en l'activitat.
- Està prohibit incorporar-se a l'activitat una vegada iniciada. Es permetrà un retard màxim de 10 minuts sempre procurant interrompre la marxa de la classe el mínim possible.
- Queda prohibit entrar a les sales amb xancles, banyador, banyat o amb el tors descobert.

ARTICLE 8. NORMATIVA REGULADORA DELS CURSOS AQUÀTICS

- Per norma general, els cursos aquàtics tindran les següents periodicitats:
 - o Mensual: només serveis específics com natació personalitzada, fisioteràpia personalitzada, aiguaeròbic i embarassades inscrites en els grups d'aiguasalus.
 - o Trimestral: com a norma general s'aplica als grups de 2 sessions a la setmana.
 - o Anual: com a norma general s'aplica als grups d'1 sessió a la setmana.
 - o Intensiva: S'aplica als cursos organitzats habitualment per a Setembre i Juliol. El nombre sessions setmanals d'aquests cursos pot variar entre 2 i 5.

- El nombre de sessions totals dels cursos trimestrals i anuals poden variar en funció de les festivitats del calendari. No obstant es garanteixen els següents mínims:
 - o Cursos 2 sessions a la setmana: 60 sessions. Com a norma general els trimestres seran:
 - a. 1er trimestre: Octubre-Desembre
 - b. 2on trimestre: Gener-Març
 - c. 3er trimestre: Abril-Juny

No obstant si per la forma en la que es distribueixen els dies festius no s'arribés al mínim de sessions del trimestre es podran modificar esta distribució dels trimestres, de forma que en qualsevol cas es garantisca el mínim.

 - o Cursos 1 sessió a la setmana: 30 sessions.
 - a. Inici Octubre, finalització a Juny

- La direcció podrà anul·lar els grups on no s'arribe al rati mínim d'inscrits estipulat.
- L'accés als vestidors per a la realització de les sessions dels cursos aquàtics, es podrà fer des de **15 minuts** abans de començar i se'n permetrà l'eixida fins a **30 minuts** després d'acabar.

ARTICLE 9. NORMATIVA REGULADORA DE LES ACTIVITATS DIRIGIDES EN SEC DE RÈGIM OBERT

- Els usuaris que contracten els paquets o quotes que inclouen les activitats dirigides en sec de règim obert podran realitzar tantes sessions com vulguen de les especificades com a obertes sempre que no es sobrepassi el nombre màxim de places de l'activitat. El nombre de places màxim per a cada activitat l'especificarà la direcció de la instal·lació en funció del material disponible necessari per a realitzar-la i de les dimensions de la sala.
- Aquests usuaris podran assegurar-se la plaça en una activitat mitjançant reserva feta el mateix dia dintre de l'horari d'apertura de la instal·lació. La reserva es podrà realitzar telefònicament o mitjançant el servei de reserves de la pàgina web.
- És obligatori inscriure's en el full de la sessió abans de començar l'activitat. En cas de saturació l'ordre d'accés a la sessió serà l'ordre d'inscripció.
- Pel que fa al ciclo-indoor, el fet de reservar una plaça no implica tindre reservada una bicicleta en concret.
- Cada usuari podrà fer la reserva de plaça per a ell mateix i fins un màxim de 3 usuaris/sessions (2 persones més).
- En cas d'haver reservat i no poder assistir a la sessió, és obligatori avisar (telefònica o personalment) el més aviat possible, per tal de poder disposar d'aquesta plaça.
- En cas de no assistir de forma reiterada (2 vegades) havent realitzat la reserva, no es podrà reservar en cap activitat oberta en un mes a partir de la 2^a incidència. El fet de no poder reservar no significa no poder assistir.
- De cada sessió es podran destinar places per a la contractació en règim tancat (màxim 10 places).
- La direcció es reserva el dret de modificar l'oferta d'activitats en règim obert en funció de la demanda existent.

- La direcció podrà modificar horaris, tècnics i sales sense avís previ per necessitats puntuals (malaltia monitors, etc.).

ARTICLE 10. NORMATIVA REGULADORA DE LES ACTIVITATS DIRIGIDES EN SEC DE RÈGIM TANCAT

- Els usuaris que contracten les activitats dirigides en sec en la modalitat de règim tancat podran realitzar exclusivament les sessions contractades sense possibilitat de canviar d'horari ni d'activitat durant el mes contractat. En cas de necessitar flexibilitat caldrà contractar la modalitat de règim obert.
- Aquests usuaris tindran assegurada la plaça en les sessions contractades sense necessitat de reserva prèvia i no estan obligats a avisar en cas de no assistir.
- Pel que fa al ciclo-indoor, el fet de tindre reservada una plaça no implica tindre reservada una bicicleta en concret.
- La direcció es reserva el dret de modificar l'oferta d'activitats en règim tancat en funció de la demanda existent.
- La direcció podrà modificar horaris, tècnics i sales sense avís previ per necessitats puntuals (malaltia monitors, etc.).
- L'accés als vestidors per a la realització de les sessions es podrà fer des de **15 minuts** abans de començar i se'n permetrà l'eixida fins a **30 minuts** després d'acabar.

ARTICLE 11. NORMATIVA ESPECÍFICA PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

- Formes de pagament i terminis
 - o La forma de pagament dels serveis oferts a la instal·lació podrà ser:
 - a. En efectiu
 - b. Mitjançant targeta de crèdit o dèbit (importos superiors a 12€)
 - c. Mitjançant transferència bancària o ingrés al nº de compte detallat al rebut propi del servei.
 - d. Mitjançant domiciliació bancària en aquells serveis que accepten aquesta modalitat de pagament.
 - o En tots els casos l'usuari que contracte un servei haurà de recollir els rebuts propis del servei corresponent.
 - o En el cas del pagament mitjançant transferència o ingrés bancari, aquest es confirmarà amb l'entrega del justificant de l'operació en el primer cas i del rebut del servei segellat per l'entitat bancària corresponent en el segon, al punt d'informació de la instal·lació.
 - o Per a realitzar les activitats contractades, serà condició indispensable haver realitzat i confirmat el pagament dins dels terminis establerts (durant els 5 dies posteriors a l'emissió del rebut i sempre abans del començament de l'activitat contractada). En cas de no complir aquests terminis la plaça quedarà disponible per a altres possibles usuaris.

- Per als abonaments grupals o de col·lectius serà obligatori el pagament de forma conjunta de l'import total del grup. La condició per a poder començar a gaudir del servei és que el paguen tots al mateix temps.
- Periodicitat dels pagaments (cursets aquàtics)
 - Per norma general el pagament dels cursets aquàtics de 2 sessions a la setmana es farà de forma trimestral i el dels grup d'1 sessió a la setmana és farà en únic pagament.
 - Se tindran en consideració altres formes de pagament (pagament trimestral d'un curset anual) una vegada finalitzat el termini d'inscripcions, sempre que queden places disponibles en el grup sol·licitat i en la forma que la direcció estime convenient.
- De les renovacions (curset aquàtics i activitats en sec de règim tancat)
 - Una vegada adquirida la plaça es podrà mantindre durant tot el curs, sempre que es respecten els terminis de pagament dels diferents períodes:
 - a. Terminis de renovació per a activitats pagades trimestralment o anualment:
 - 1er trimestre (Octubre-Desembre): fins el 9 de setembre (durant aquestes dates es reservarà la plaça als usuaris inscrits en l'últim trimestre de la temporada anterior).
 - 2on trimestre (Gener-Març): de l'1 al 15 de Desembre
 - 3er trimestre (Abril-Juny): De l'1 al 15 de Març
 - b. Terminis de renovació per a activitats pagades mensualment:
 - De l'1 al 15 del mes anterior
- De les noves inscripcions (cursets aquàtics i activitats en sec de règim tancat):
 - Els nous usuaris podran formalitzar la inscripció dintre dels següents terminis:
 - a. Per a activitats pagades trimestralment o anualment:
 - Per al 1er trimestre (Octubre-Desembre): A partir del 10 de Setembre
 - Per al 2on trimestre (Gener-Març): A partir del 16 de Desembre
 - Per al 3er trimestre (Abril-Juny): A partir del 16 de Març
 - b. Per a activitats pagades mensualment:
 - A partir del 16 del mes anterior.
- De les sessions
 - És responsabilitat de l'usuari assabentar-se'n del nombre de sessions i del calendari abans de contractar qualsevol servei.
 - Les sessions que no es realitzen per factors externs a la instal·lació (dies festius, malalties usuaris, assumptes personals usuaris, etc.) no es podran recuperar. Les sessions que no es realitzen per factors propis de la instal·lació (professorat, avaria a la instal·lació, etc.) si que es podran recuperar, prèvia comunicació i confirmació del professorat.
- De les baixes
 - En general, únicament tindran dret a devolució les baixes que complisquen les següents condicions:
 - 1. Correspondre a serveis contractats amb una durada mínima d'un trimestre (no es faran devolucions de quotes mensuals, ni de bonos de

10 o 20 sessions). No obstant serà la normativa particular del servei contractat, en cas de existir, la que regule la política de devolucions en cada cas.

2. Estar motivades per:

a. En cas d'abonaments trimestrals o inscripcions trimestrals en cursos de natació, aquaeròbic o aigüesalut:

- Causes mèdiques que prohibisquen o desaconsellen, específicament, la pràctica esportiva contractada per un **període superior al contractat**.
- O trasllat de domicili per motius laborals que impedisquen l'assistència regular a la instal·lació (+40km)

b. En cas d'abonaments de temporada o inscripcions anuals en curssets de natació:

- Causes mèdiques que prohibisquen o desaconsellen, específicament, la pràctica esportiva contractada.
- O trasllat de domicili per motius laborals degudament justificades, que impedisquen l'assistència regular a la instal·lació (+40km)

- En el cas d'activitats grupals amb places limitades l'usuari haurà de triar si vol conservar la plaça o no.
 - Si es vol **conservar la plaça**: no tindrà dret a **cap devolució**.
 - Si **renuncia a la plaça**: haurà de **tramitar la devolució** segons l'apartat següent.
- Per a tramitar la devolució caldrà emplenar el model de sol·licitud que l'empresa proporcione . Sols s'admetran a tràmit les sol·licituds que complisquen les condicions anteriors i a més a més:
 - a. Estiguen degudament emplenades i signades
 - b. Porten adjunta la documentació que justifique, de forma inequívoca, els motius de la baixa.
 - c. I siguin presentades dintre de la temporada en la que s'ha contractat el servei.
- L'empresa haurà de resoldre la sol·licitud en el termini màxim de 15 dies a partir de la data de presentació de la sol·licitud i justificants corresponents.
- En cas que la devolució siga aprovada es retornarà:
 - a. En cas d'abonaments trimestrals o inscripcions trimestrals en cursos de natació, aquaeròbic o aigüesalut: l'import proporcional als MESOS en que l'usuari/la usuària no haja fet ús de la instal·lació, sempre a partir de la data de presentació de la sol·licitud i justificant corresponent.**
 - b. En cas d'abonaments de temporada o inscripcions anuals en curssets de natació: l'import proporcional als TRIMESTRES en que l'usuari/la usuària no haja fet ús de la instal·lació, sempre a partir de la data de presentació de la sol·licitud i justificant corresponent.**

- Dels canvis en les característiques del servei
 - o S'admetran canvis de tipus de servei o de grup sempre que no faça perillar la permanència del servei que s'abandona (cas de rati mínim en grups aquàtics o de sec en tancat) abonant la diferència si el servei destí és més car i sense dret a devolució en cas contrari.
 - o Les ofertes que es realitzen al llarg del curs, no seran aplicables amb caràcter retroactiu, ni seran acumulables amb altres ofertes vigents.
- Dels abonaments
 - o Els abonaments són personals i intransferibles i seran vàlids exclusivament per al període que marque cadascun dels mateixos.
 - o Els abonaments anuals tindran validesa per a la temporada esportiva, en les dates compreses entre l'1 de Setembre i el 31 de Juliol (ambdós inclosos).
 - o Serà considerada unitat familiar, aquella que ho siga de primer grau de consanguinitat empadronada al mateix domicili. És imprescindible l'acreditació documental de l'empadronament.
 - o La condició de jubilat, pensionista, invalidesa, aturat i carnet jove és personal. És imprescindible l'acreditació documental actualitzada d'aquestes condicions si es vol fer ús dels descomptes o tarifes que tenen associades.
- De la pèrdua o deteriorament de les targetes.
 - o En cas de pèrdua o deteriorament de la targeta, l'usuari haurà d'abonar la tarifa estipulada per a la confecció d'una nova. És obligatori estar en possessió de la targeta per a fer ús de les instal·lacions llevat del cas d'entrades puntuals.
- De les domiciliacions bancàries
 - o Les remeses de cobrament es passaran la primera setmana del mes corresponent.
 - o És responsabilitat de l'usuari verificar que les dades facilitades son correctes.
 - o Altes
 - a. Les altes que es realitzen en la primera quinzena del mes corresponent pagaran la totalitat de la mensualitat.
 - b. Les altes que es realitzen en la segona quinzena del mes corresponent pagaran el 60% de la mensualitat.
 - o Baixes
 - a. Les baixes es comunicaran amb quinze dies d'antelació (dins les dates de renovació de places), en cas contrari, se'ls cobrarà el rebut sense possibilitat de devolució. Tots els serveis es consideraran renovats automàticament si no es comunica el contrari.
 - b. Als rebuts tornats, se'ls afegiran les despeses bancàries que es produïsquen.

ARTICLE 12 . NORMATIVA GENERAL DISCIPLINÀRIA

- L'incompliment del que es disposa en aquest Reglament serà objecte de sanció administrativa, sense perjudici de les responsabilitats civils, penals o d'altre ordre que pogueren concórrer.
- D'acord amb açò, el personal de la instal·lació podrà negar l'accés o expulsar de les instal·lacions, requerint la presència de les forces de seguretat, si la gravetat així ho

exigeix, a aquelles persones que incomplisquen alguna de les normes contingudes en aquest reglament o les accions de les quals posen en perill la pràctica esportiva amb seguretat i tranquil·litat dels usuaris.

- Es consideraran infraccions les següents:
 - o Actes contra el respecte i la convivència pacífica
 - o Comportament inadequat o irrespectuós amb el personal de la instal·lació o els altres usuaris. Agressions verbals o físiques a aquest personal o altres usuaris.
 - o Fer cas omís de les indicacions del personal de la instal·lació.
 - o Atemptar contra els bens municipals, amb la utilització indeguda, perillosa o destructiva de les instal·lacions, equipament i/o material, així com l'accés a zones no autoritzades o la manipulació d'elements de control.
 - o Accions fraudulentament amb la intenció de no respectar la normativa existent o d'evitar el pagament de les tarifes d'utilització i serveis.
 - o La utilització de serveis no contractats.
 - o No respectar i complir les normes recollides en aquest Reglament.
 - o Qualsevol altre acte que pertorbe el correcte funcionament de les activitats.
- Per a la graduació de les sancions es tindrà en compte la gravetat de la infracció, la reincidència i els perjudicis ocasionats als usuaris, personal i instal·lacions.
- Les infraccions podran donar lloc a l'expulsió del recinte, amb posterior pèrdua, en el seu cas, de la condició d'abonat de qualsevol servei ofertat a la instal·lació.
- Amb independència de la imposició de les sancions procedents, si alguna infracció duguera aparellada un deteriorament, trencament o desperfecte d'algun element de la instal·lació esportiva, l'infractor haurà d'abonar l'import de les reparacions o reposicions de materials que s'hagen de realitzar.
- A tots els efectes, tindran la consideració de responsables subsidiaris dels danys produïts, les entitats organitzadores de l'activitat o, en el seu cas, aquelles que hagen efectuat el lloguer de l'ús de la piscina. Les reincidències en la comissió d'infraccions podran donar lloc a la anul·lació o suspensió temporal de les reserves que s'hagen pogut concedir a aquestes entitats.